

## Výmena tovaru – formulár

› Informácie o spotrebiteľovi (kupujúcim):

Meno a priezvisko:			
Ulica:		Číslo popisné:	
Mesto:		PSČ:	
Telefón:		E-mail:	
Číslo faktúry v e-maile:			

› Aký tovar potrebujete vymeniť?

Číslo tovaru	Názov tovaru	Množstvo	Cena

› Aký tovar požadujete ako náhradu?

Číslo tovaru	Názov tovaru	Množstvo	Cena

*Pozn.: Právo na vrátenie tovaru sa nevzťahuje z hygienických dôvodov na určitý druh tovaru, u ktorého bol odstránený ochranný obal (napr. vodné filtre).*



**Dôvod výmeny tovaru:** (nepovinné, bude zohľadnené pri riešení)

- Nevhodne objednaný tovar (kupujúci)
- Nesprávne dodaný tovar (predajca)
- Tovar nezodpovedá uvedenému popisu (uvedte prosím, o aký parameter ide):.....
- .....
- Iný dôvod:.....
- .....

› Vybrali ste si tovar, ktorého hodnota je vyššia ako hodnota vráteného tovaru?

**Rozdiel ceny môžete uhradiť nasledovne:**

<input type="checkbox"/>	Bankovým prevodom
Akonáhle obdržíme vašu požiadavku, zašleme Vám potvrdenie so všetkými dôležitými údajmi k novej objednávke, ako aj k jej úhrade na Vaš e-mail.	

› Vybrali ste si tovar, ktorého hodnota je nižšia ako hodnota vráteného tovaru?

*Pokiaľ bola objednávka zaplatená online kartou, vrátíme Vám rozdiel späť na Vašu kartu.*

<input type="checkbox"/>	Číslo bankového účtu / IBAN:
	Názov banky:
	BIC/SWIT:

› Máte všetko vyplnené? Balík zabalený? Potom stačí riadne zabaliť a zaslať na nasledujúcu adresu:

**Penepex s r.o.**

**Za Špicí 1798**

**Staré Město 686 03**

V prípade otázok ohľadom výmeny tovaru, kontaktujte náš zákaznícky servis:

**+420 739 676904, info@penepex.cz**

CZ