

Odstúpenie od kúpnej zmluvy (do 14 dní od prevzatia tovaru)

Informácie o spotrebiteľovi (kupujúcom):

Meno a priezvisko:			
Ulica		Číslo popisné:	
Mesto		PSČ:	
Telefón		E-mail:	

> **Vrátenie peňazí**

Pokiaľ bola objednávka zaplatená online kartou, vrátime Vám rozdiel späť na Vašu kartu.

<input type="checkbox"/> Názov banky:
IBAN:
BIC/SWIFT:

„V súlade s § 1829 zákona č. 89/2012 Občianskeho zákonníka týmto odstupujem od zmluvy (zo dňa a s číslom zmluvy vyššie uvedenej) a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar a nákladov na dodanie tovaru z internetového obchodu na vyššie uvedený účet.“

Informácie o zakúpenom tovare:

1. Názov tovaru:	
2. Názov tovaru:	
Dátum zakúpenia výrobku:	
Číslo predajného dokladu (faktúry):	

Pozn.: Právo na vrátenie tovaru sa nevzťahuje z hygienických dôvodov na určitý druh tovaru, u ktorého bol odstránený ochranný obal (napr. vodné filtre).



Dôvod vrátenia tovaru: (nepovinné, bude zohľadnené pri riešení)

- Tovar je nefunkčný
 Tovar mi nevyhovuje, nepáči sa mi
 Tovar nezodpovedá uvedenému popisu (uved'te prosím, o aký parameter ide):.....

Iný dôvod:.....

> Máte všetko vyplnené? Balík zabalený? Potom stačí riadne zabaliť a zaslať na nasledujúcu adresu:

**Penepex s r.o.
Za Špicí 1798
Staré Město 686 03**

CZ

V prípade otázok ohľadom odstúpenia od kúpnej zmluvy, kontaktujte náš zákaznícky servis:
+420 739 676904, info@penepex.cz

**Najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vráteného výrobku, Vám na tento bankový účet Vám preplatíme čiastku, ktorá bude uvedená vo vystavenom dobropise.*