

## Reklamačný formulár

### Informácie o spotrebiteľovi (kupujúcim):

Meno a priezvisko		
Ulica		Číslo popisné:
Mesto		PSČ:
Telefón		E-mail:

### Informácie o reklamovanom tovare:

*V prípade vyskytnutia výrobných či iných väd nás neváhajte kontaktovať.  
Radi sa s Vami dohodneme na oprave, výmene či vrátení peňazí.*

Názov tovaru:	
Dátum zakúpenia výrobku:	
Číslo predajného dokladu (faktúry):	



**Dôvod reklamácie tovaru:**



Popis vady:.....

.....

.....

### > Vrátenie peňazí



Názov banky:

IBAN:

BIC/SWIFT:

> **Máte všetko vyplnené? Balík zabalený? Potom stačí riadne zabaliť a zaslať na nasledujúcu adresu:**

**Penepex s r.o.**

**Za Špicí 1798**

**Staré Město 686 03**

**CZ**

V prípade otázok ohľadom reklamácie, kontaktujte náš zákaznícky servis:

**+420 739 676904, info@penepex.cz**

Dátum:.....

Podpis:.....

*\*Reklamáciu vrátane odstránenia vady vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty, sa má za to, že vada na veci skutočne existovala a spotrebiteľ má rovnaké práva, ako by išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.*