

Reklamačný formulár

Informácie o spotrebiteľovi (kupujúcim):

Meno a priezvisko			
Ulica		Číslo popisné:	
Mesto		PSČ:	
Telefón		E-mail:	

Informácie o reklamovanom tovare:

V prípade vyskytnutia výrobných či iných väd nás neváhajte kontaktovať.
Radi sa s Vami dohodneme na oprave, výmene či vrátení peňazí.

Názov tovaru:	
Dátum zakúpenia výrobku:	
Číslo predajného dokladu (faktúry):	



Dôvod reklamácie tovaru:



Popis vady:.....

.....

.....

> Vrátenie peňazí



Názov banky:

IBAN:

BIC/SWIFT:

> Máte všetko vyplnené? Balík zabalený? Potom stačí riadne zabaliť a zaslať na nasledujúcu adresu:

Penepex s r.o.

Trávník 2076

Staré Město 686 03

CZ

V prípade dotazů ohledně reklamace, kontaktujte náš zákaznický servis:

+420 728706343, info@penepex.cz

Dátum:.....

Podpis:.....

*Reklamáciu vrátane odstránenia vady vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty, sa má za to, že vada na veci skutočne existovala a spotrebiteľ má rovnaké práva, ako by išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.