

Výmena tovaru – formulár

› Informácie o spotrebiteľovi (kupujúcim):

Meno a priezvisko:			
Ulica:		Číslo popisné:	
Mesto:		PSČ:	
Telefón:		E-mail:	
Číslo faktúry v e-maile:			

› Aký tovar potrebujete vymeniť?

Číslo tovaru	Názov tovaru	Množstvo	Cena

› Aký tovar požadujete ako náhradu?

Číslo tovaru	Názov tovaru	Množstvo	Cena

Pozn.: Právo na vrátenie tovaru sa nevzťahuje z hygienických dôvodov na určitý druh tovaru, u ktorého bol odstránený ochranný obal (napr. vodné filtre).



Dôvod výmeny tovaru: (nepovinné, bude zohľadnené pri riešení)

- ☐ Nevhodne objednaný tovar (kupujúci)
☐ Nesprávne dodaný tovar (predajca)
☐ Tovar nezodpovedá uvedenému popisu (uvedte prosím, o aký parameter ide):

☐ Iný dôvod:.....

› Vybrali ste si tovar, ktorého hodnota je vyššia ako hodnota vráteného tovaru?

Rozdiel ceny môžete uhradiť nasledovne:

☐ Bankovým prevodom Akonáhle obdržíme vašu požiadavku, zašleme Vám potvrdenie so všetkými dôležitými údajmi k novej objednávke, ako aj k jej úhrade na Váš e-mail.
--

› Vybrali ste si tovar, ktorého hodnota je nižšia ako hodnota vráteného tovaru?

Pokiaľ bola objednávka zaplatená online kartou, vrátime Vám rozdiel späť na Vašu kartu.

☐ Číslo bankového účtu / IBAN: Názov banky: BIC/SWIFT:

› Máte všetko vyplnené? Balík zabalený? Potom stačí riadne zabaliť a zaslať na nasledujúcu adresu:

Penepex s r.o.

Trávník 2076

Staré Město 686 03

V prípade dotazů ohledně výměny zboží, kontaktujte náš zákaznický servis:

+420 728706343, info@penepex.cz

CZ