

Odstúpenie od kúpnej zmluvy (do 14 dní od prevzatia tovaru)

Informácie o spotrebiteľovi (kupujúcom):

Meno a priezvisko:		
Ulica		Číslo popisné:
Mesto		PSČ:
Telefón		E-mail:

> Vrátenie peňazí

Pokiaľ bola objednávka zaplatená online kartou, vrátime Vám rozdiel späť na Vašu kartu.

☐	Názov banky:
	IBAN:
	BIC/SWIFT:

„V súlade s § 1829 zákona č. 89/2012 Občianskeho zákonníka týmto odstupujem od zmluvy (zo dňa a s číslom zmluvy vyššie uvedenej) a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar a nákladov na dodanie tovaru z internetového obchodu na vyššie uvedený účet.“

Informácie o zakúpenom tovare:

1. Názov tovaru:	
2. Názov tovaru:	
Dátum zakúpenia výrobku:	
Číslo predajného dokladu (faktúry):	

Pozn.: Právo na vrátenie tovaru sa nevzťahuje z hygienických dôvodov na určitý druh tovaru, u ktorého bol odstránený ochranný obal (napr. vodné filtre).



Dôvod vrátenia tovaru: (nepovinné, bude zohľadnené pri riešení)

- ☐ Tovar je nefunkčný
☐ Tovar mi nevyhovuje, nepáči sa mi
☐ Tovar nezodpovedá uvedenému popisu (uved'te prosím, o aký parameter ide):.....

☐ Iný dôvod:.....

> Máte všetko vyplnené? Balík zabalený? Potom stačí riadne zabaliť a zaslať na nasledujúcu adresu:

Penepex s r.o.

Trávník 2076

Staré Město 686 03

V prípade dotazů ohledně výměny zboží, kontaktujte náš zákaznický servis:

+420 728706343, info@penepex.cz

CZ

*Najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vráteného výrobku, Vám na tento bankový účet Vám preplatíme čiastku, ktorá bude uvedená vo vystavenom dobropise.