**Formulár pre reklamáciu / výmenu tovaru**

**Kupujúci:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov firmy alebo meno zákazníka**  **+ ADRESA pre zaslanie vybavenej reklamácie / výmeny tovaru:** | **email** | **telefón** |
|  | @ |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov výrobku** | **Číslo nákupného dokladu (faktúry) a dátum kúpy** |
|  |  |
| **Detailný popis chyby pri reklamácii / požiadavka k výmene tovaru** | |
|  | |
|
|
|

**Reklamačný poriadok:**

**K reklamácii je nutné vo všetkých prípadoch zaslať vyplnený reklamačný formulár. Tovar zaslaný na dobierku neprijímame!**

* Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzky produktov, funkčných vlastností a škôd z neodborného používania produktov, rovnako ako škôd spôsobených vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou.
* Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté opotrebením spôsobeným obvyklým užívaním tovaru, chybnou obsluhou, neodborným alebo neoprávneným zásahom, vniknutím cudzích látok (prachu, vody, atď.), ako i použitím, údržbou či inštaláciou, ktoré sú v rozpore s užívateľskou príručkou.
* Zmluvné obdobie pre vybavenie reklamácie je stanovená na 30 dní. Reklamačný lehota začína plynúť nasledujúceho dňa od prevzatia reklamácie príjemcom a končí odoslaním reklamácie zákazníkovi.
* Podpisom reklamačného formulára zákazník potvrdzuje, že sa podrobne zoznámil s reklamačným poriadkom a že s ním súhlasí.

**Dátum odoslania: Podpis zákazníka: --------------------------------------------------------------------------------------------------------**

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci)** | |
| Dátum prijatia: | Dátum odoslania: |
| **Vyjadrenie predajcu, technika:** | |